



Persönliche Daten

Name Kevin Kraus
Adresse Am Isarkanal 16
81379 München
Telefon 089/72308650
Mobil 0163/7192953
E-Mail kevin.kraus1@outlook.com
Geburtsdatum / -ort 19.01.2000 Gräfelfing
Familienstand ledig



Berufserfahrung

seit 09/2017 **Mitarbeiter im Sales Support**

weeBusiness GmbH, 80807 München

Verantwortlich für informationstechnische und kundenbezogene Aufgaben z.B. Auswertung verschiedener Incentives nach ständig wechselnden Kriterien; Erstellung von Statistiken und Unterstützung des Vertriebs hinsichtlich Optimierung und Datenbereitstellung

04/2017 – 08/2017 **Aushilfe auf Minijobbasis im Sales Support**

weeBusiness GmbH, 80807 München

Beantwortung und Lösungsfindung von Kundenanfragen sowie weitere unterstützende Tätigkeiten für den Vertrieb.

Praktika

02/2017 – 07/2017 **Praktikant im Bereich Bildungswissenschaften**

Universität der Bundeswehr, 85579 Neubiberg

Betreuung, Kennenlernen der Abteilungen; Unterstützung und Einrichtung von technologischen Hilfsmitteln, welche das Lernverhalten fördern sollen (z.B. Oculus Rift); Erstellen eines Raummodells in 3D



- 09/2016 – 02/2017 **Praktikant im Bereich „Sales Support“, „IT“ und „Customer Service“**
weeBusiness GmbH, 80807 München
Bearbeitung von Kundenanfragen; Telefonsupport, Einrichten von PCs, Druckern und Mac-PCs; Unterstützung der Mitarbeiter hinsichtlich gewissen IT-Problemen und Support des Vertriebs

Ausbildung

- 09/2016 – 07/2017 **Fachoberschule für Wirtschaft und Verwaltung (ohne Abschluss)**
Städtische Robert-Bosch-Fachoberschule, 80933 München
- 09/2015 – 07/2016 **Mittlere Reife**
Mittelschule an der Implerstraße, 81371 München
- 02/2015 – 09/2015 **Qualifizierender Mittelschulabschluss**
Mittelschule am Gotzinger Platz, 81371 München
- 09/2014 – 02/2015 **Realschule (ohne Abschluss)**
Maria-Probst-Realschule, 81371 München
- 09/2010 – 07/2014 **Naturwissenschaftl.-technolog. Gymnasium (ohne Abschluss)**
Klenze-Gymnasium, 81371 München
- 09/2006 – 07/2010 **Grundschule**
Grundschule am Gotzinger Platz, 81371 München

Kenntnisse

- EDV-Kenntnisse Microsoft Office 2010 (sehr gut)
HTML (gut)
MySQL (gut)
- Sprachkenntnisse Englisch (fließend)
- Führerschein Klasse B, Klasse A1

Interessen

- Hobbys Motorrad fahren